

Enquête sur le bien-être des étudiants en orthophonie de Caen

ENQUETE SUR LE BIEN-ETRE DES ETUDIANTS EN ORTHOPHONIE DE CAEN -----	1
INTRODUCTION-----	2
PROFIL -----	2
REPRESENTATIVITE -----	2
DIFFERENTS PROFILS EN ORTHOPHONIE-----	3
Formation initiale (FI) ou continue (FC) ? -----	3
Salariat étudiant-----	4
Déménagement -----	4
Loyer -----	5
Engagement étudiant-----	5
MORAL -----	6
NOTATION DU MORAL -----	6
FACTEURS INFLUANT SUR LE MORAL-----	7
AMBIANCE DE TRAVAIL -----	7
HARCELEMENT -----	8
COURS -----	8
INFLUENCE GLOBALE SUR LE MORAL-----	8
FACTEURS LIES AUX COURS INFLUANT SUR LE MORAL -----	8
MODALITES DE CONTROLE DE CONNAISSANCES (MCC) -----	10
MOTIVATION LIEE A LA FORMATION -----	11
STAGES-----	13
INFLUENCE GLOBALE SUR LE MORAL-----	13
FACTEURS LIES AUX STAGES INFLUANT SUR LE MORAL -----	13
AMENAGEMENTS ET STAGES-----	16
SANTE-----	17
RYTHME DE VIE-----	17
REGIME ALIMENTAIRE-----	18
ADDICTION ET CONSOMMATION -----	19
NECESSITE D'UN SOUTIEN MEDICAL ET MEDICAMENTEUX-----	20
PENSEES SUICIDAIRES-----	21
ACCES AU SOIN -----	21
Santé négligée -----	21
Centres de santé universitaires (CSU)-----	22
PERSPECTIVES ET CONCLUSION -----	22
PERSPECTIVES -----	22
CONCLUSION -----	23

Introduction

Cette synthèse fait suite à l'enquête nationale sur le « **bien-être des étudiants en orthophonie** », diffusée du 15 mars au 15 avril 2018 par la FNEO. Elle retrace les données propres au CF de **Caen**. Pour une meilleure lecture, le plan de la synthèse nationale a été réutilisé.

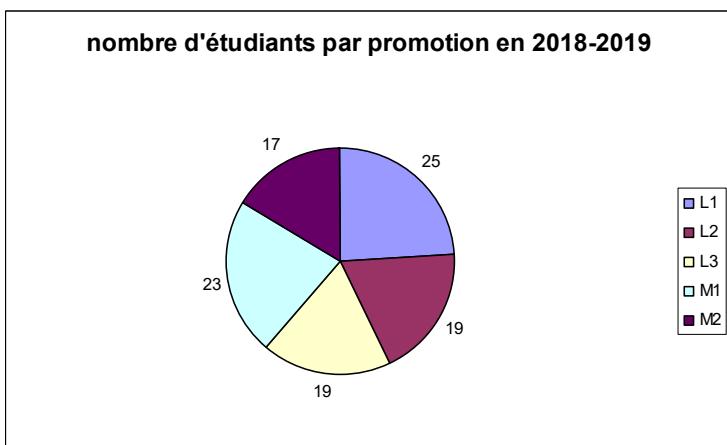
 Les données sont relatives aux étudiants en formation sur l'année 2017/2018

Les objectifs de cette synthèse sont avant tout de :

- Quantifier le moral des étudiants en orthophonie
- Soulever des problématiques propres au CF de Caen (en comparant les données de Caen et celles au national)
- Réfléchir à des réponses pour remédier à ces problématiques

Profil

Représentativité



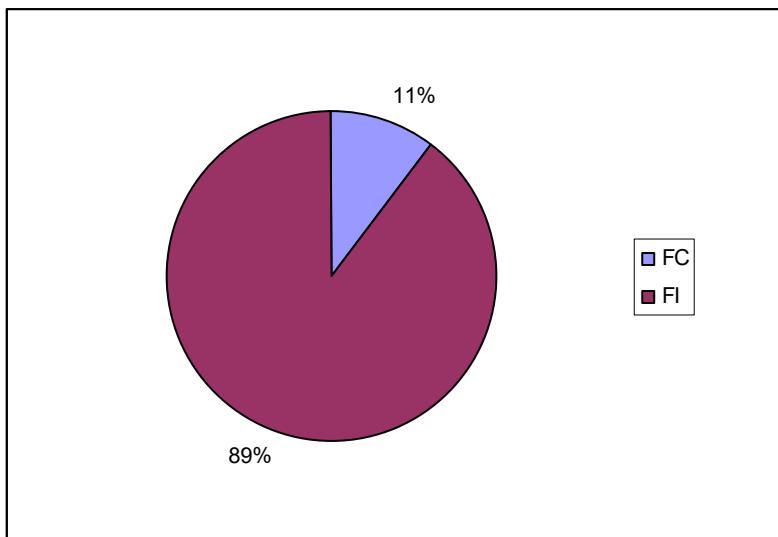
103 étudiants en orthophonie de Caen ont répondu au questionnaire, ce qui équivaut à un taux de participation de **72.5%** (contrairement à 57.4% au national).

Chaque promotion est représentée de manière homogène (cf. diagramme ci-contre).

 Par la suite, le terme « les étudiants » référera aux répondants à l'enquête.

Différents profils en orthophonie

Formation initiale (FI) ou continue (FC) ?



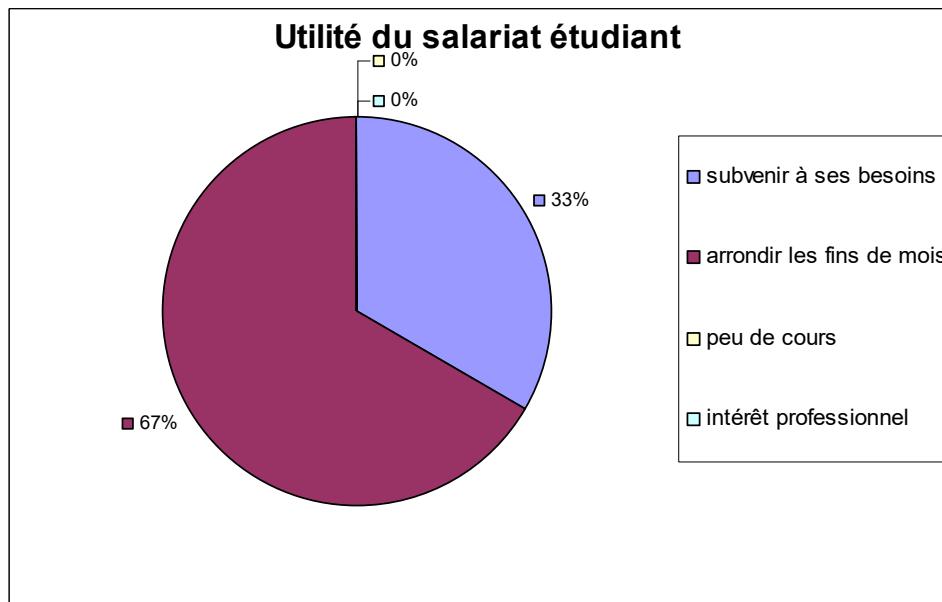
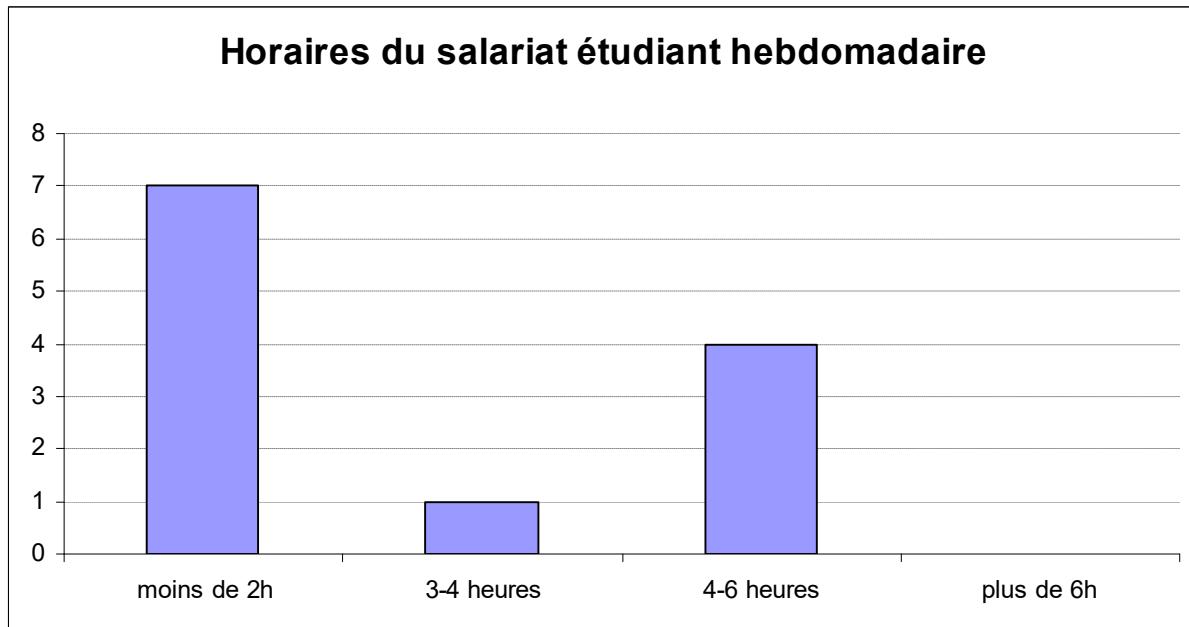
Le pourcentage de FC et FI présents dans le CF (ci-contre) n'est relatif qu'à cette enquête (autrement dit, il ne représente que les 103 « répondants »). Un chiffre plus précis sera à l'avenir publié par la FNEO.

	Nombre total d'étudiants	Enfants à charge	Boursiers	Ayant fait un prêt bancaire
FI	92	1	32	14
FC	11	7	4	2
Total	103	8	36	16

- *Enfants à charge* : on observe une nette différence entre les FC et FI sur ce point. Environ **64%** des étudiants en FC ont des enfants à charge contre environ **1%** en FI en ce qui concerne le CF de Caen.
- *Boursiers* : les chiffres sont similaires (35% des FI sont boursiers pour 37% des FC)
- *Prêt bancaire* : les chiffres sont similaires (15% des FI ont fait un prêt contre 18% pour les FC)

Salariat étudiant

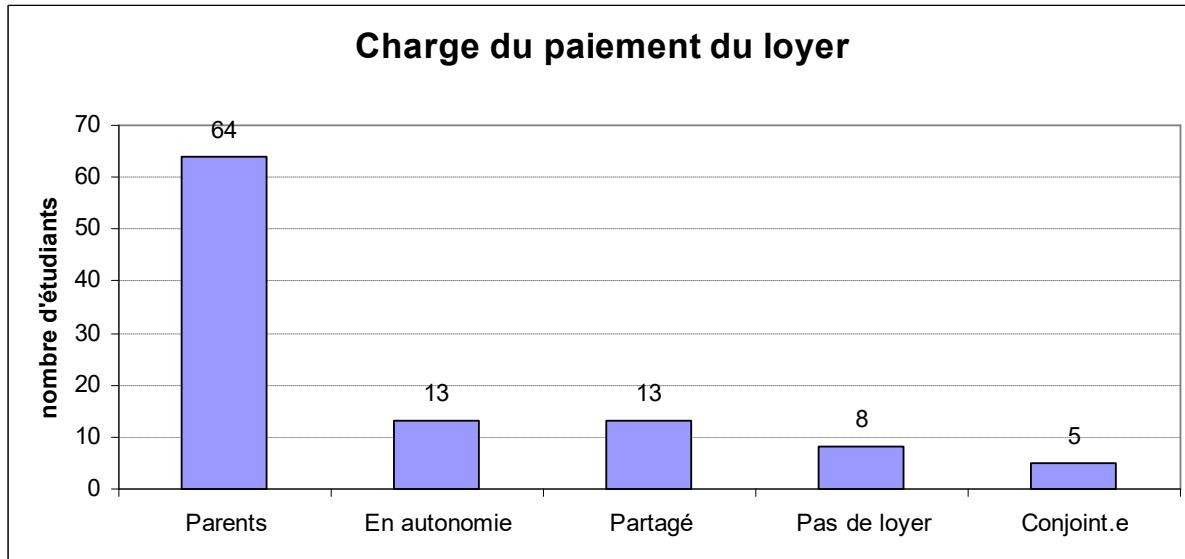
Environ **12%** des étudiants en orthophonie de Caen déclarent avoir un job étudiant (contre 28.5% au national).



Déménagement

A Caen, **89.3% des étudiants ont dû déménager** pour suivre la formation d'orthophonie, ce qui est plus élevé que la moyenne nationale (79.5%).

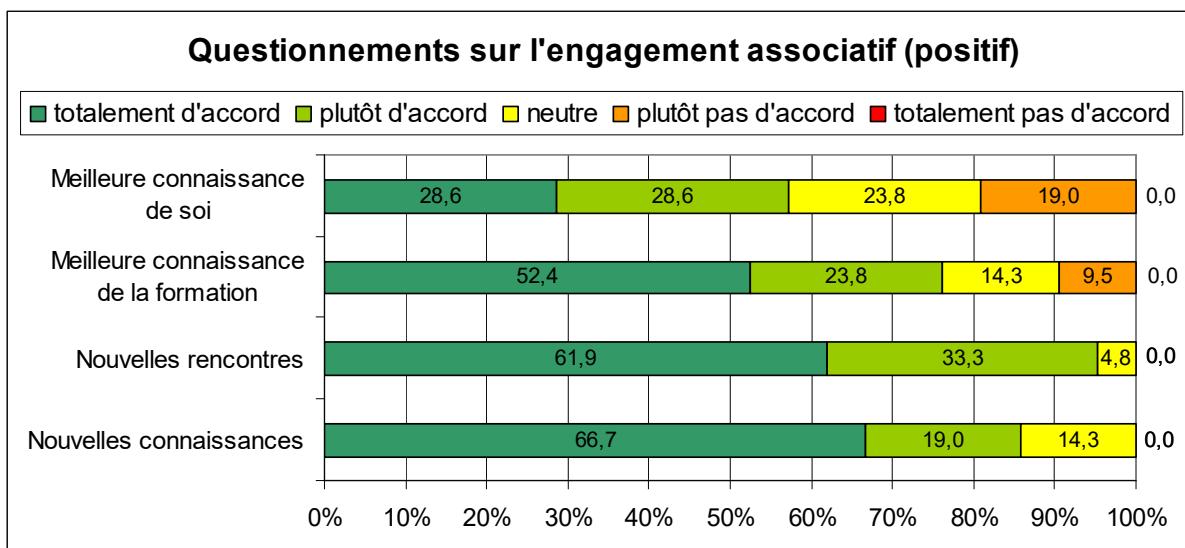
Loyer

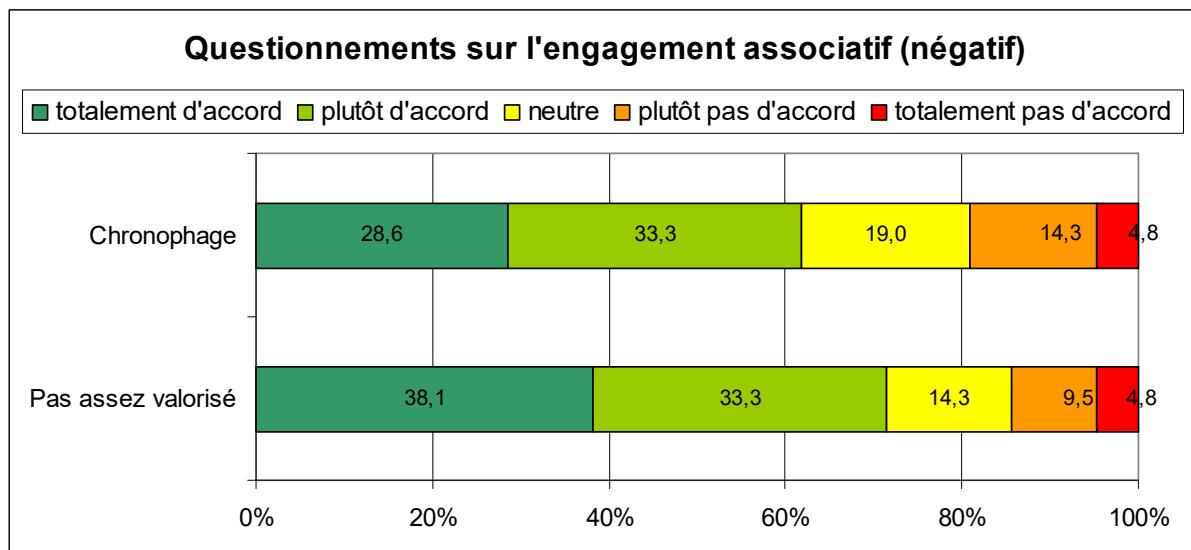


Engagement étudiant

20.4% des étudiants sont **engagés dans l'associatif**, avec une surreprésentation des L1 (71.4%). 85.7% des étudiants engagés affirment qu'il s'agit de leur première expérience associative. Par ailleurs, 95.2% trouvent que l'engagement associatif est bénéfique, tandis que 4.8% estiment que l'associatif n'apporte pas grand chose.

Nous avons également questionné plus spécifiquement les étudiants qui sont dans l'associatif quant à l'**intérêt qu'ils portent à leur engagement étudiant** :

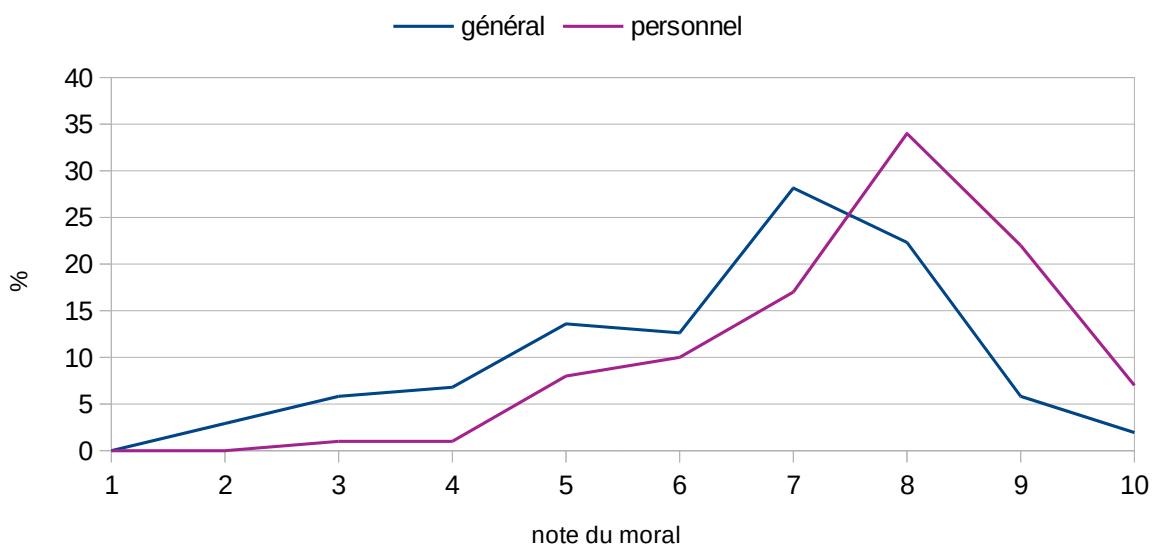




Moral

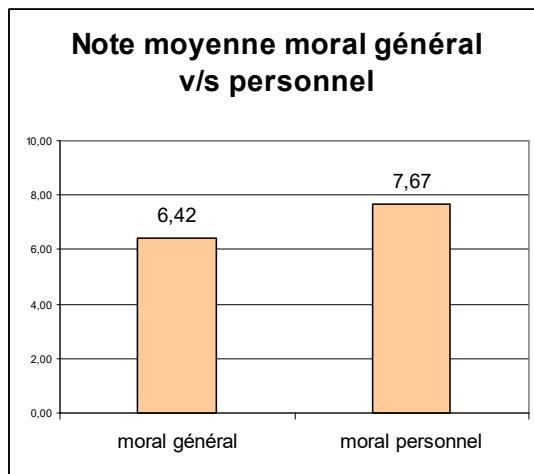
Notation du moral

comparaison du moral général et du moral personnel



Le moral général inclue toutes les problématiques confondues (dont la formation), tandis que le moral personnel ne contient pas les études (couple, famille, problématiques psychologiques). Nous avons demandé aux étudiants de noter chaque moral sur une échelle de 0 à 10, le 0 correspondant au moral le moins élevé possible, contrairement au 10 qui symbolise le plus élevé.

Nous constatons que le moral des étudiants est mieux noté quand il exclue la formation :

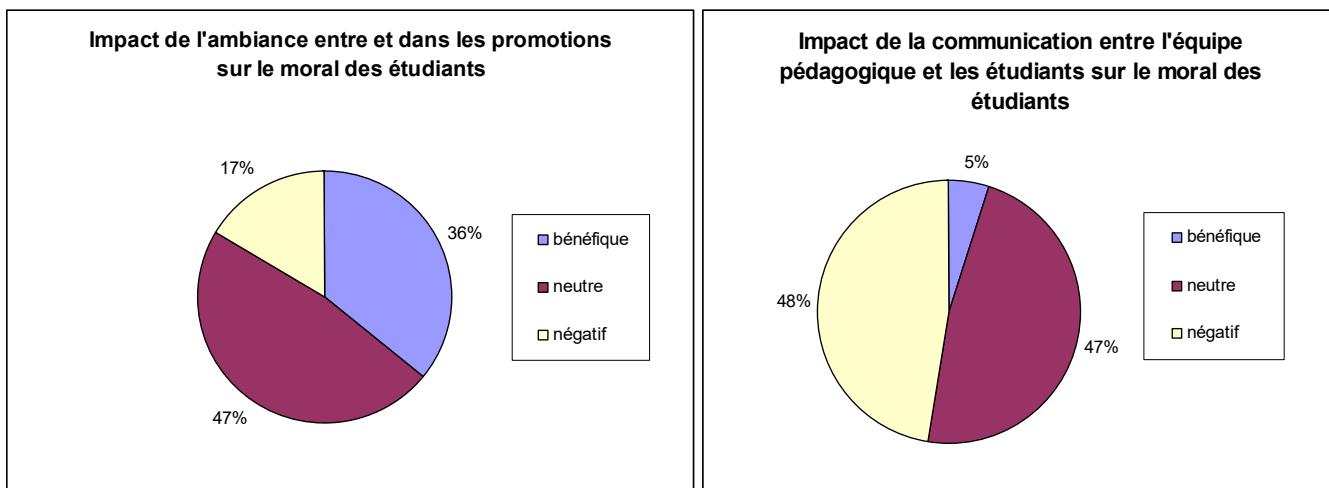


Facteurs influant sur le moral

A partir des commentaires laissés dans les espaces d'expression libre, nous pouvons constater que la formation est source de préoccupation pour les étudiants en orthophonie de Caen pour diverses raisons, en particulier dans les domaines suivants :

- **Cours** : surcharge de travail (*les étudiants doivent jongler entre les TPG [Travaux Personnels Guidés] de plus en plus présents pendant la formation et, qui plus est, très chronophages, ainsi que les stages, le mémoire, les cours*), manque de communication entre la direction et les étudiants et entre les professeurs notamment en ce qui concerne l'organisation des cours (beaucoup de redites entre les cours des différents professeurs d'une même UE).
- **Stages** : temps prévu dans la maquette trop court, recherche de stages difficile
- **Eloignement familial**
- **Mémoire** de fin d'études

Ambiance de travail



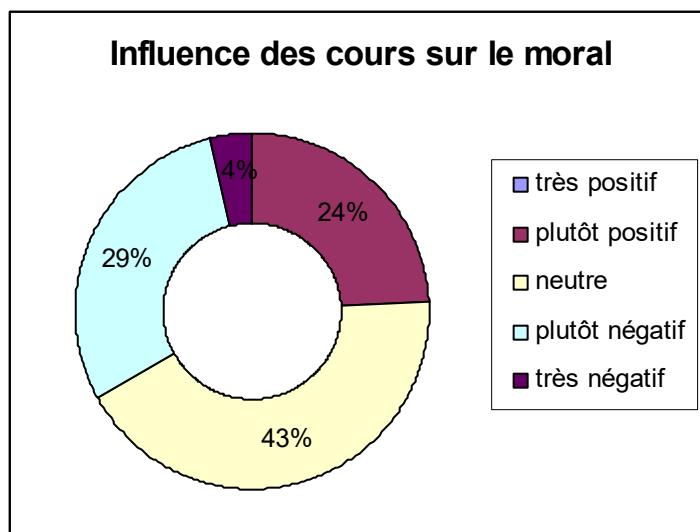
Les relations avec la direction pédagogique, bien que jugées négatives par 48% des étudiants, sont jugées neutres ou positives par une majorité (contrastant avec l'enquête nationale dans laquelle elle constitue une réelle problématique). Malgré tout, des pistes pourront être trouvées pour rendre cette relation encore plus facilitée.

Harcèlement

2 personnes ont répondu par l'affirmative à la question « As-tu déjà souffert ou souffres-tu actuellement de harcèlement ? ». Il existe un conseil d'aide à l'orientation au sein de la fac de médecine, visant, suite à un rendez-vous, à orienter vers tel ou tel spécialiste. Le SUMPS est également à la disposition des étudiants afin de répondre au mieux aux besoins des étudiants qui se sentent harcelés. (Cf p. 22)

Cours

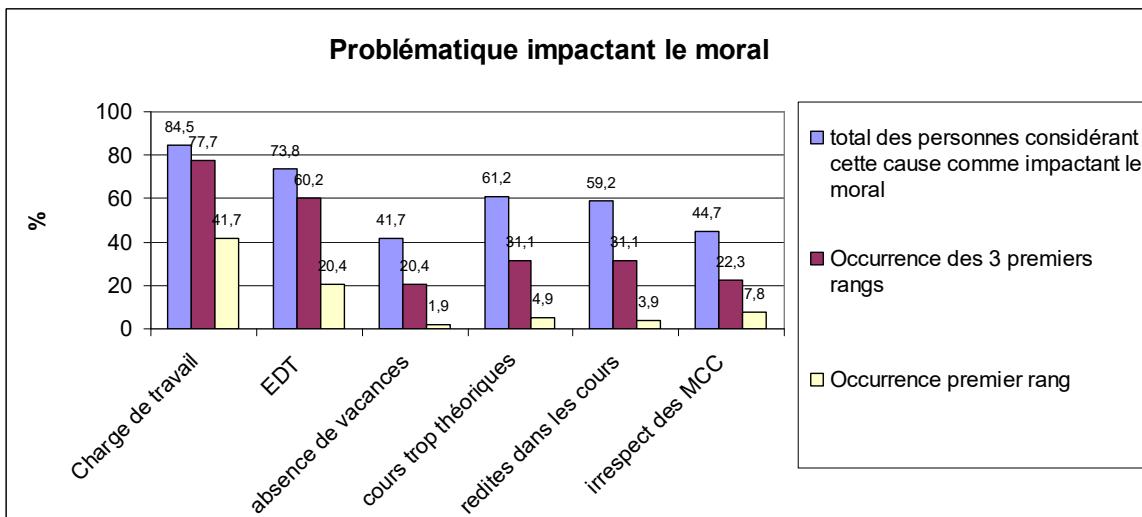
Influence globale sur le moral



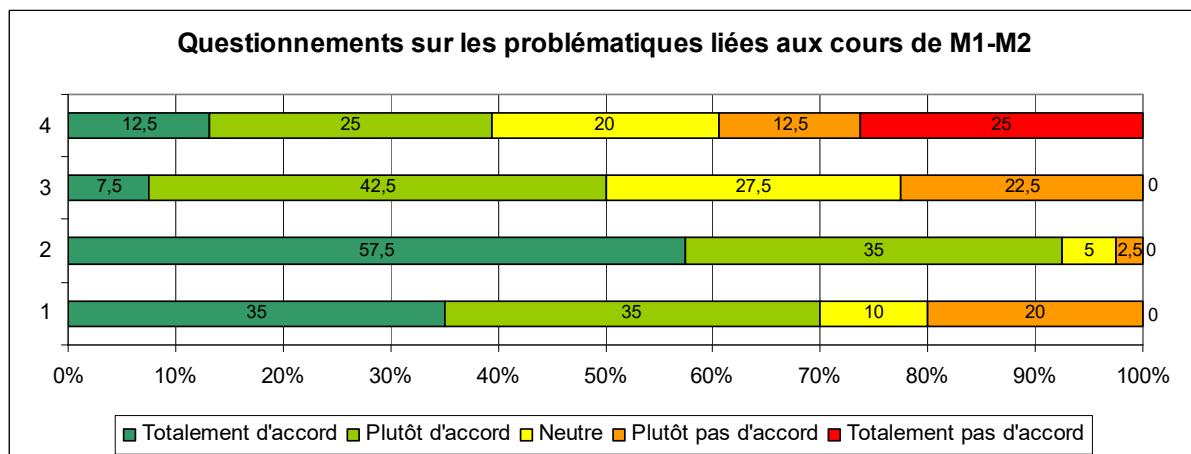
Facteurs liés aux cours influant sur le moral

Pour expliciter les données précédentes, nous avons interrogé les étudiants sur les facteurs qui pourraient influencer leur moral.

- Dans un premier temps, les étudiants ont dû classer différentes problématiques suivant leur importance :



- De plus, des problématiques propres aux M1 et M2 existent bel et bien, notamment sur le mémoire de fin d'études :



4 : difficulté à trouver un sujet / un encadrant de mémoire

3 : à la fin de la formation, je pense me sentir correctement formé et apte à prendre en charge des patients

2 : rythme intense des cours, des stages et du mémoire

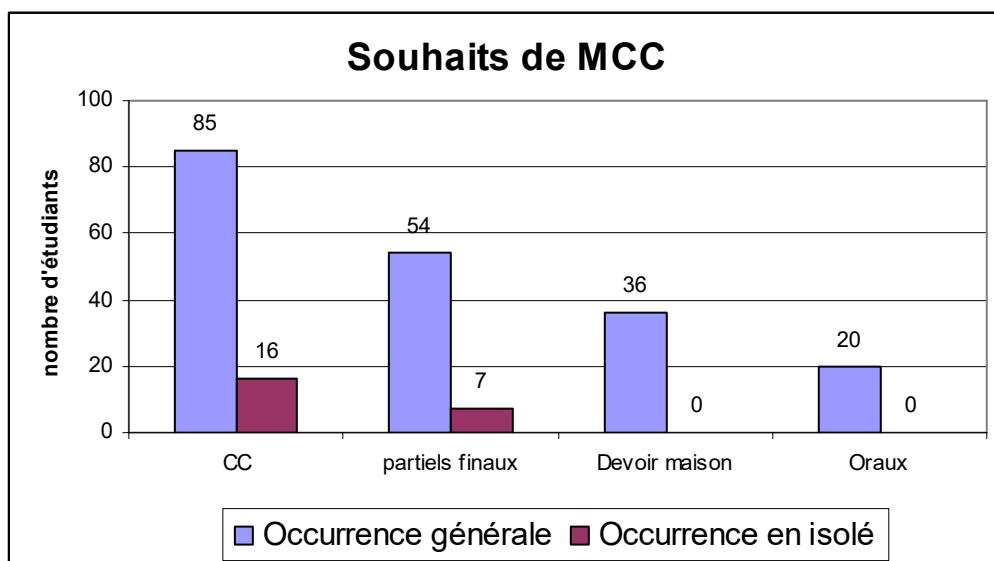
1 : manque d'informations liées au mémoire

Modalités de contrôle de connaissances (MCC)

Les sigles utilisés pour la suite sont les suivants :

- CCI : Contrôle Continu Intégral
- CC : Contrôle Continu
- DM : Devoir Maison

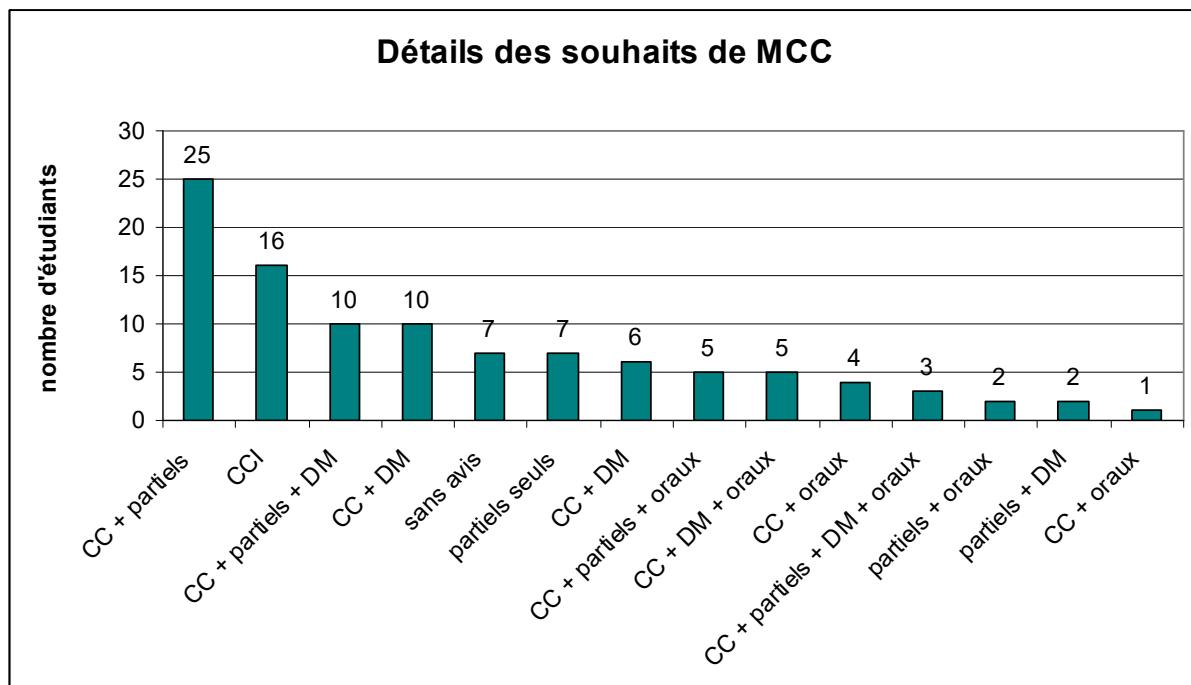
Nous avons posé la question : « Quel(s) sont le(s) moyen(s) d'évaluation des connaissances le(s) plus approprié(s) selon toi ? » :



N.B. « Occurrence générale » indique que les étudiants souhaiteraient au moins cette modalité, et « occurrence en isolé » signifie qu'ils ne veulent que cette modalité.

Nous pouvons noter que les CC sont les plus plébiscités. Toutefois nous pouvons également voir que plus de 50% des étudiants en orthophonie de Caen souhaitent avoir des partiels finaux (contrairement à 38.2% au national).

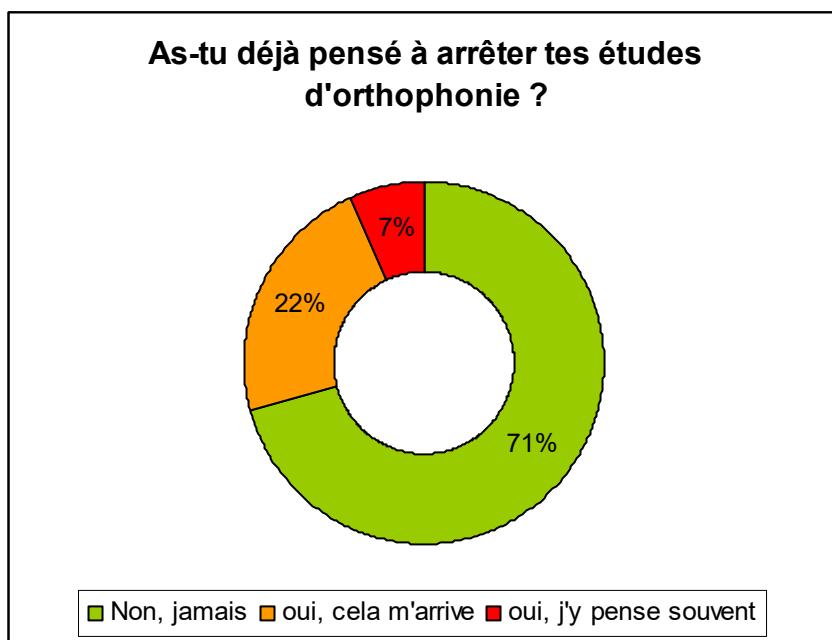
Pour indication, voici le détail des souhaits de MCC désirés par les étudiants en orthophonie de Caen :



De par ce diagramme, nous nous rendons compte que les partiels finaux combinés aux CC sont les plus souhaités.

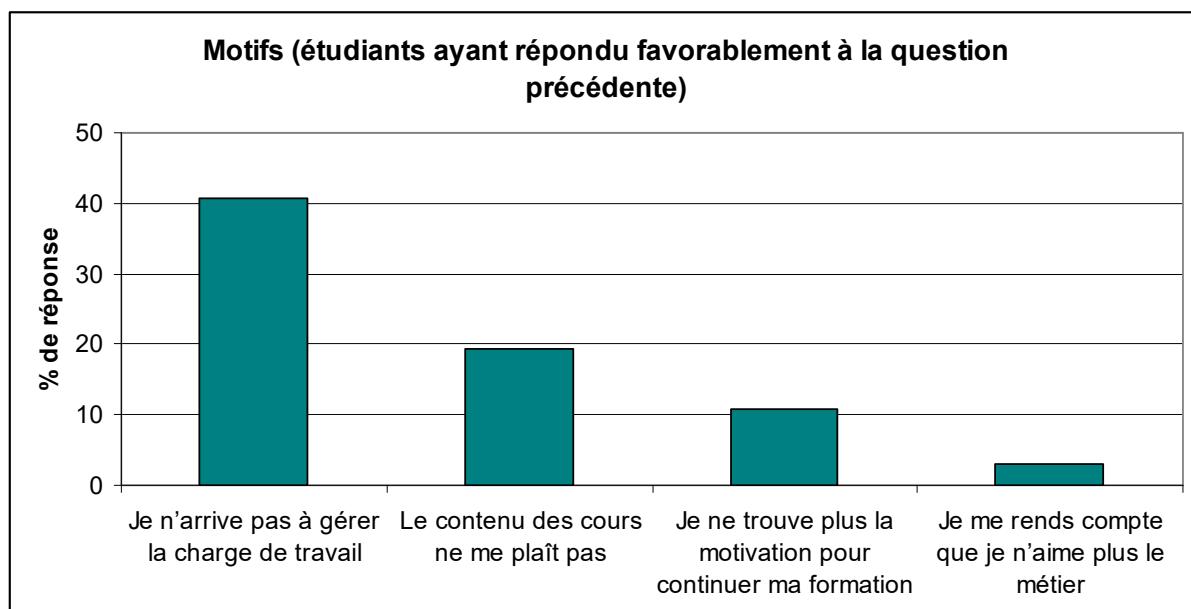
Motivation liée à la formation

Nous avons voulu quantifier la motivation liée à la formation. Suite à la question : « As-tu déjà pensé à arrêter tes études d'orthophonie ? », 29 % des étudiants de Caen avouent déjà y avoir songé (que ce soit régulièrement ou ponctuellement).



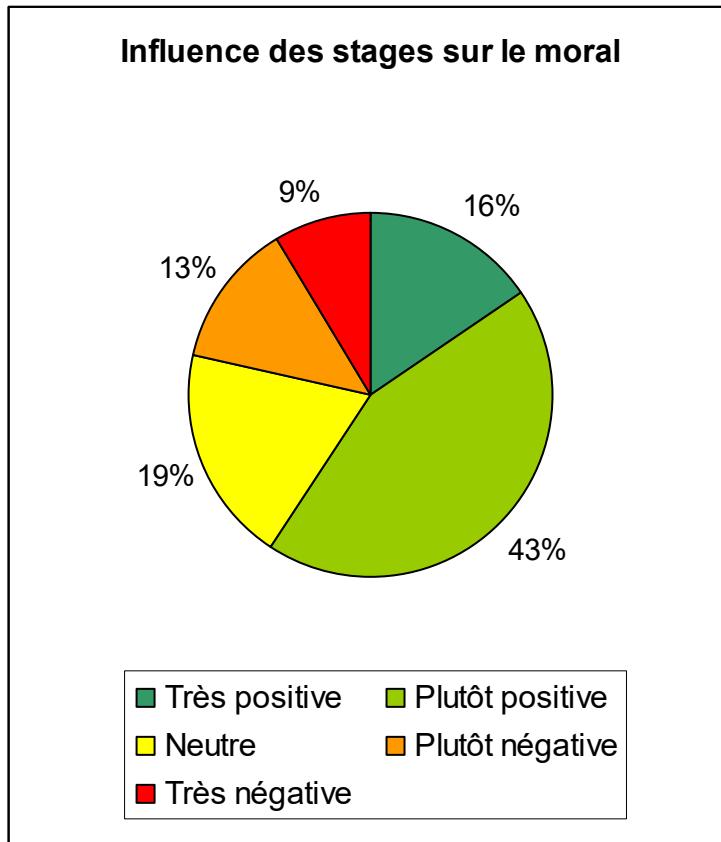
Concernant les étudiants se sentant concernés par la question précédente, nous avons répertoriés le nombre d'étudiants dans chaque promotion :

Promotion	Oui, cela m'arrive	J'y pense souvent
L1	2	1
L2	3	0
L3	5	1
M1	10	2
M2	3	2



Stages

Influence globale sur le moral

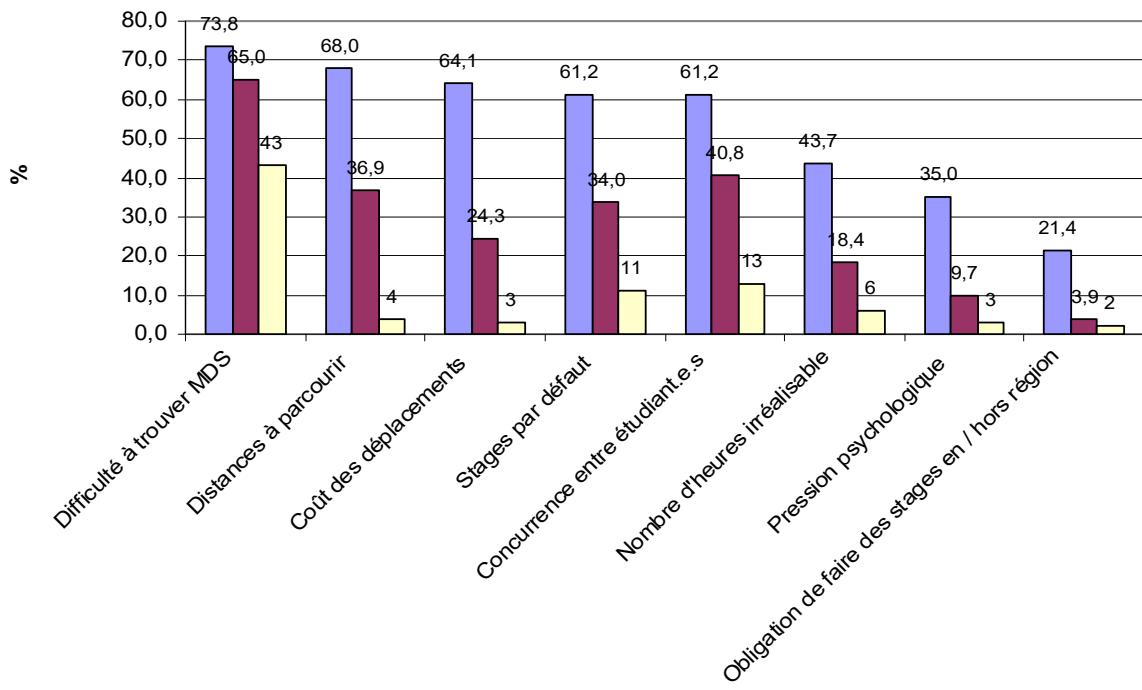


Facteurs liés aux stages influant sur le moral

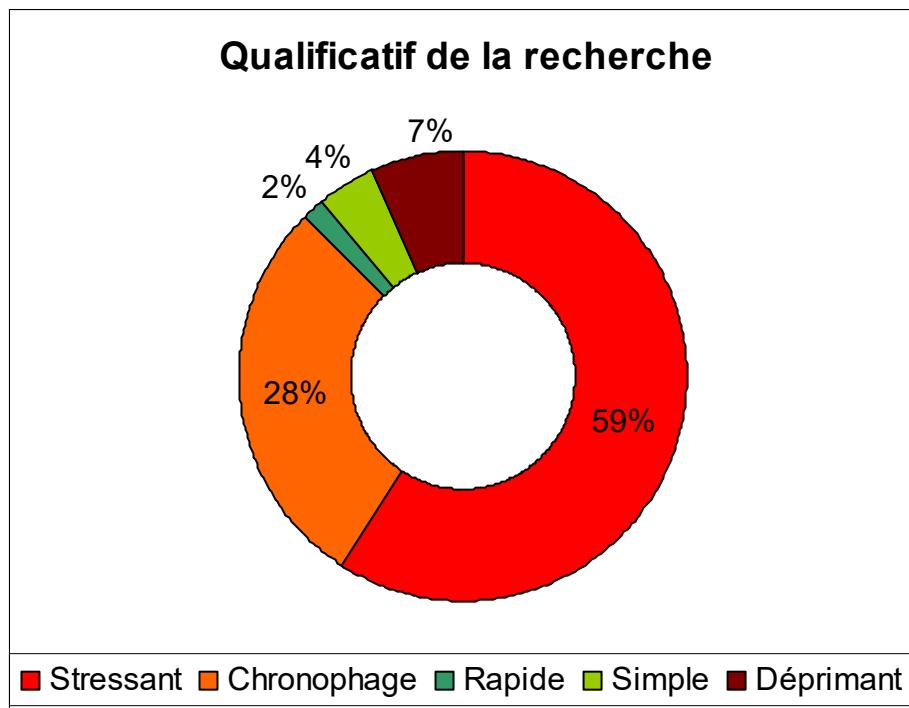
En majeure partie, les stages sont bénéfiques pour les étudiants. En revanche, certaines problématiques y sont liées et affectent négativement le moral des étudiants. Nous avons demandé aux étudiants de classer seulement les problématiques impactant leur moral, et nous avons recueilli les informations suivantes :

Occurrence des problématiques de stages impactant le moral

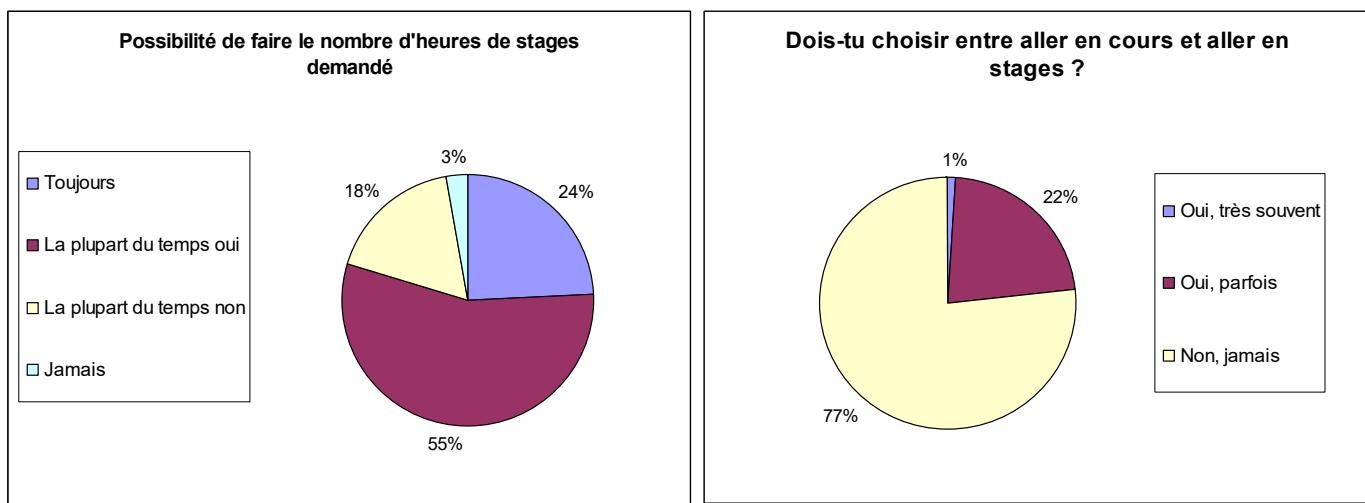
- Total des personnes considérant cette problématique comme impactant le moral
- Occurrence 3 premiers rangs
- Occurrence premier rang



N.B. MDS = Maître De Stage

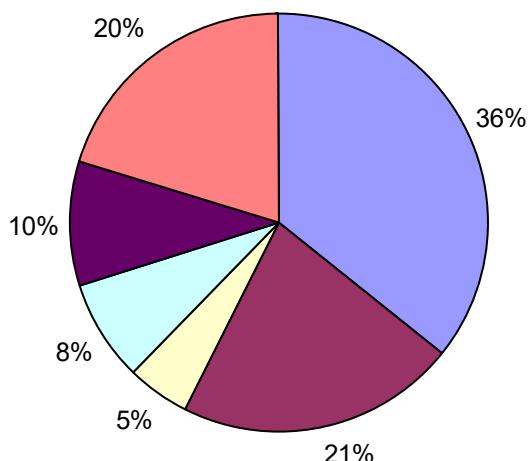


Nous pouvons constater de par ce graphique qu'à 96% la recherche de stage est soit stressante, soit chronophage, soit déprimante. Nous comprenons donc mieux pourquoi la recherche de stage a un impact négatif sur le moral des étudiants en orthophonie de Caen.



Les deux graphiques précédents nous montrent que le CF de Caen prévoit en grande partie des temps réservés aux stages dans l'emploi du temps, ce qui peut ne pas être le cas dans d'autres CF.

S'avancer sur les stages en été...



- Oui, mon CF me le permet, et heureusement !
- Oui, mon CF me le permet MAIS je ne peux pas (emploi estival)
- Oui, mon CF me le permet MAIS je ne ressens pas le besoin de m'avancer
- Non, mon CF ne me le permet pas et ça me pose problème
- Non, mon CF ne me le permet pas et ça ne me pose pas problème
- Je ne sais pas

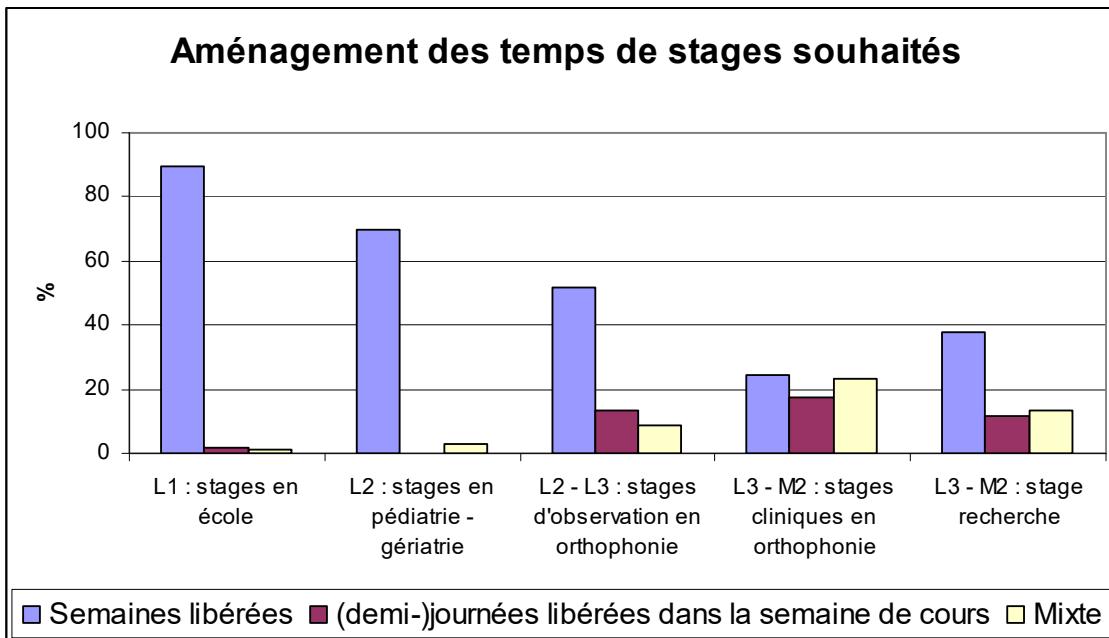
Sur le diagramme ci-dessus, nous pouvons constater que les réponses des étudiants en orthophonie de Caen sont très disparates alors qu'il devrait y avoir unanimité. Par ailleurs, 20% des étudiants (soit 1 étudiant sur 5 !) ne savent pas s'il est possible de s'avancer sur les stages en été. Cependant, il est nécessaire ici de rappeler que la promo n'est pas mentionnée, or il est possible de s'avancer sur les stages en été que pour anticiper les stages de 4^{ème} année (donc les stages sont possibles dans l'été entre la 3^{ème} et la 4^{ème} année) à Caen.

Aménagements et stages

Afin d'envisager des adaptations et des aménagements optimaux, nous avons demandé aux étudiants ce qu'ils préféraient pour chacun de leur type de stages.

- En L1 : stages en école → 89.3 % des étudiants favorisent les semaines libérées
- En L2 : stages en pédiatrie / gériatrie → 69.9 % des étudiants favorisent les semaines libérées
- En L2 – L3 : stages d'observation en orthophonie → 51.5 % des étudiants favorisent les semaines libérées

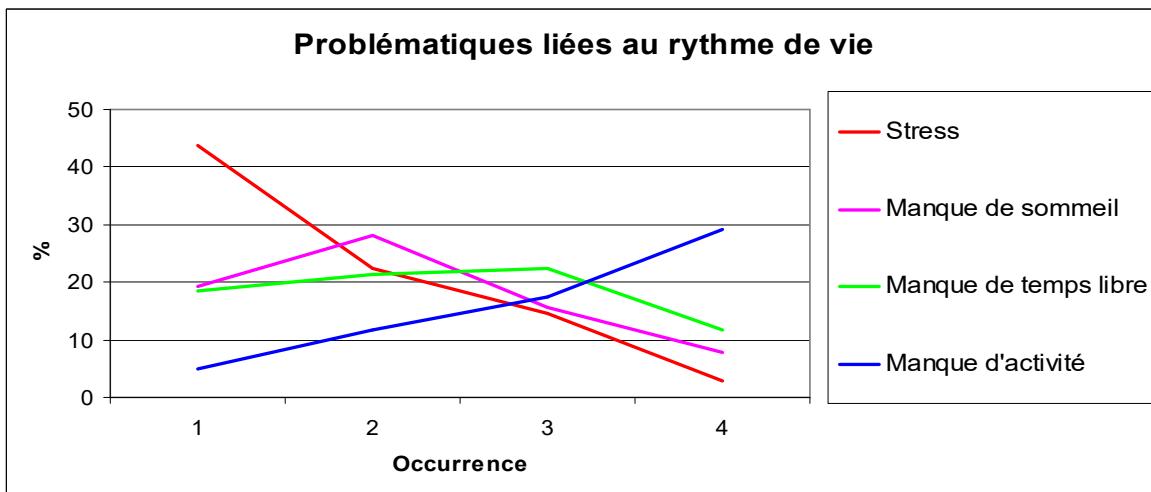
- En L3 – M2 : stages cliniques en orthophonie → les avis divergent : 24.3 % des étudiants favorisent les semaines libérées, devant l'aménagement mixte (23.3 %) et les (demi-)journées libérées dans la semaine de cours (17.5 %).
- En L3 – M2 : stage recherche → 37.9 % des étudiants favorisent les semaines libérées, bien devant l'aménagement mixte (13.6 %) ou encore les (demi-) journées libérées dans la semaine de cours (11.7 %).



Santé

Rythme de vie

A la question « ton moral est-il affecté par un mode de vie contraignant ? », nous avons demandé aux étudiants de classer les causes « stress », « manque de sommeil », « manque de temps libre » et « manque d'activité physique » selon le degré d'importance que prennent ces catégories dans la baisse de moral. Nous obtenons alors le graphique suivant :



Notons que 10 personnes ne se sentent pas concernées (4 L1, 5 L2, 1 M2), ce qui est peu sur 103 étudiants.

Nous pouvons observer une nette différence entre le stress et le manque d'activité : le stress apparaît pour 43.7% en première occurrence et seulement dans 2.9% des cas en dernière occurrence, tandis que le manque d'activité semble beaucoup moins peser sur le rythme de vie des étudiants (en première occurrence, il n'est qu'à 4.9 % alors qu'il apparaît à 29.1% en dernière occurrence). Par ailleurs, le manque de temps libre ainsi que le manque de sommeil ne sont pas à négliger : environ 20 % des étudiants (pour chaque catégories) placent ces deux causes en 1^{ère} occurrence.

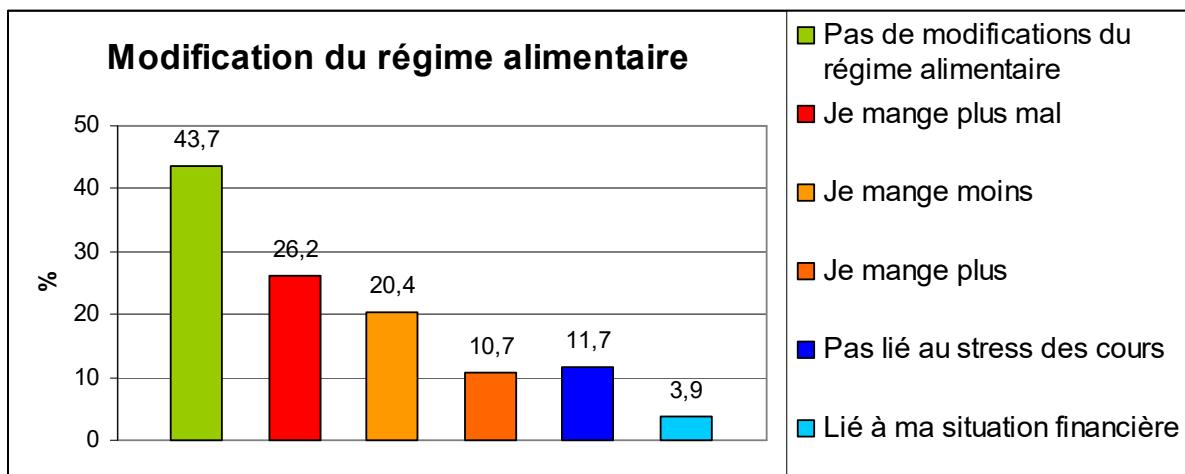
Régime alimentaire

Le régime alimentaire est impacté par de nombreuses et diverses causes, comme...

- Le stress des cours, des stages, des examens
- Le manque de temps et/ou de motivation
- Les difficultés financières

Le moral est moins bon à cause d'une ou plusieurs problématique(s) ciblée(s), l'alimentation s'en trouve donc affectée, ainsi le corps n'est plus nourri correctement donc le moral continue de chuter. C'est un cercle vicieux, qui est valable pour l'alimentation comme pour d'autres problématiques sur lesquelles nous nous pencherons par la suite.

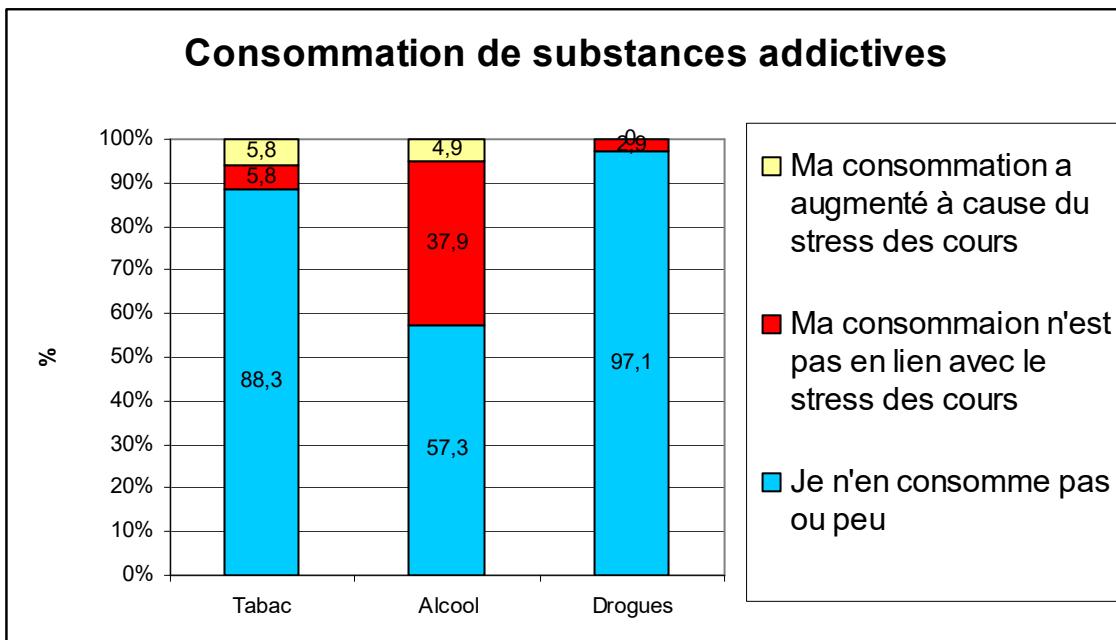
Nous avons sondé les étudiants en orthophonie de Caen sur cette problématique :



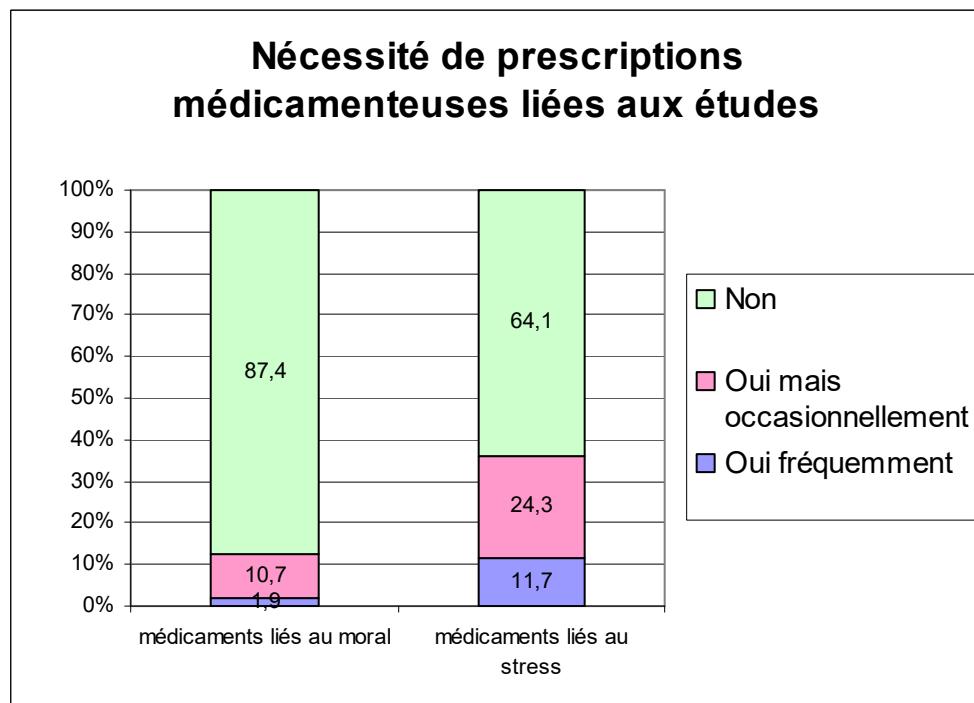
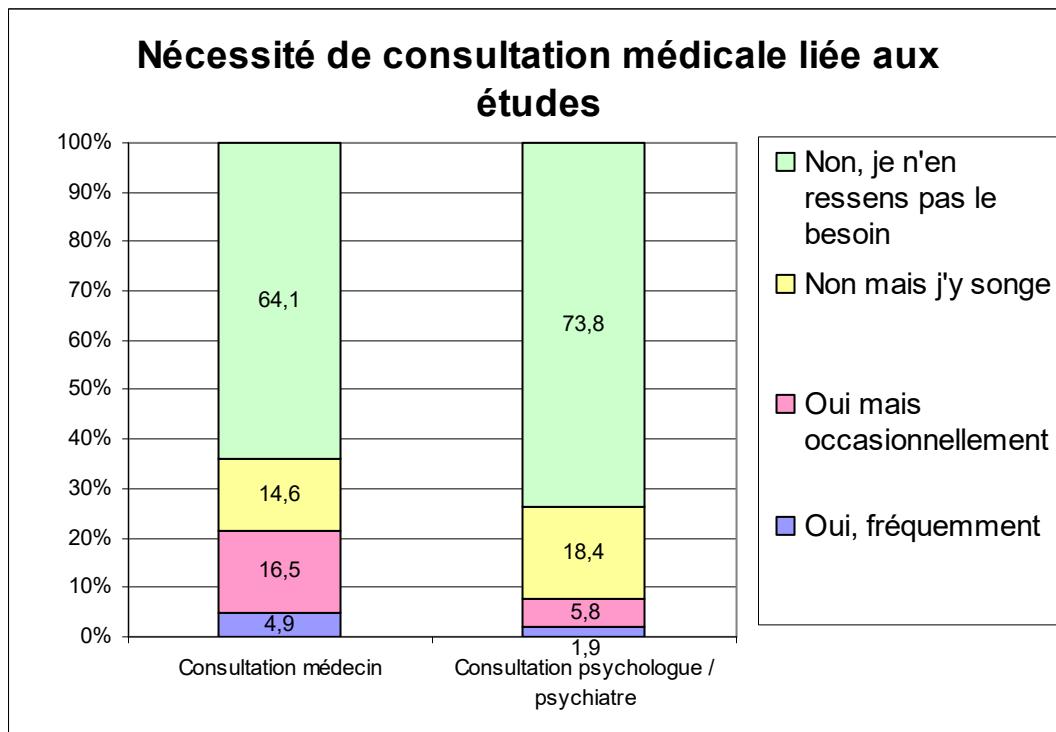
N.B. Les étudiants avaient la possibilité de sélectionner une ou plusieurs propositions de réponse. Les pourcentages sont calculés en fonction du nombre total de répondants.

43,7 % seulement n'observent pas de modifications alimentaires, c'est-à-dire que plus de 50% en ont constaté une. Il est nécessaire de rappeler que cette problématique n'est pas forcément propre à la formation « orthophonie », toutefois elle est particulièrement élevée chez les étudiants de cette filière, il faut donc la prendre en compte car les chiffres sont alarmants.

Addiction et consommation



Nécessité d'un soutien médical et médicamenteux



Pour ces deux diagrammes, il est important de noter que **Caen a de meilleurs résultats qu'au national** :

Etudiants ayant répondu « Non, je n'en ressens pas besoin » à...	National	Caen
... la consultation médicale	58.0%	64.1%
... la consultation psychologue / psychiatre	62.2%	73.8%
... la prise de médicaments liés au moral	80.6%	87.4%
... la prise de médicaments liés au stress	54.8%	64.1%

Cependant, même si les résultats sont encourageants, la nécessité d'un soutien médical et / ou médicamenteux reste d'actualité sur le CF caennais. Il ne faut donc pas éluder la question.

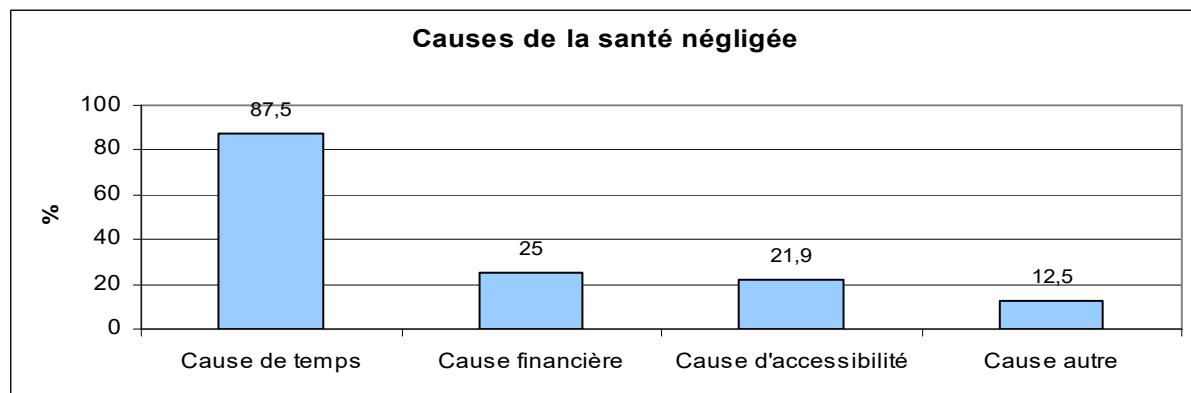
Pensées suicidaires

9.7 % des étudiants en orthophonie de Caen ont déjà eu des pensées suicidaires (nous rappelons que le mot « étudiant » réfère aux étudiants en orthophonie ayant répondu au questionnaire). Parmi ces 9.7%, 30% estiment que les causes sont majoritairement professionnelles (formation, emploi...), et les autres indiquent qu'il s'agit d'un cumul des causes professionnelles et personnelles.

Accès au soin

Santé négligée

31.1% des étudiants estiment qu'ils délaissent leur santé, notamment pour les raisons suivantes :



Centres de santé universitaires (CSU)

A Caen, les CSU et les Bureaux d'Aide Psychologique (BAPU) sont disponibles, ils sont connus notamment sous le nom de **SUMPPS** (Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé). Il existe aussi le CPMI (Centre de Prévention des Maladies Infectieuses). Ces services sont totalement gratuits.

Toutefois, encore 26.2% des étudiants ne connaissent pas les CSU. 66% connaissent mais n'y sont jamais allé, et 7.8% les utilisent et en sont satisfaits jusqu'ici, malgré une liste d'attente parfois trop longue (pour 25% des cas).

A Caen, il existe un **Conseil d'Aide à l'Orientation (CAO)**, il s'agit d'une aide au sein de l'UFR de santé, consistant à orienter l'étudiant vers des soins adaptés. Une permanence est effectuée par 2 personnes de la faculté, nous rappelons que la règle première qui constitue le CAO est la confidentialité, vous n'avez aucune crainte à avoir. Les entretiens se passent dans une salle au 4^{ème} étage. Si vous désirez prendre rdv, il vous suffit d'envoyer un mail à medecine.orthophonie@unicaen.fr en formulant votre demande, l'équipe du département d'orthophonie transférera ce mail à la personne concernée.

Ce CAO s'avère être un plus pour la faculté de médecine, étant donné que le SUMPPS se situe sur le campus 1. Vous pouvez vous y fier, vous pouvez en disposer alors profitez-en si vous en avez besoin !

Perspectives et conclusion

Perspectives

Moral : 2 personnes se sont fait harceler. Cette problématique est à prendre au sérieux, il s'agit de sensibiliser et prévenir les étudiants, lors de campagnes de sensibilisation notamment.

Cours : Il semble aux étudiants que leurs cours contiennent beaucoup de redites, ce qu'ils déplorent. Peut-être des solutions pourraient-elles être trouvées pour diminuer cette impression. Par ailleurs, certains semestres présentent un volume horaire de formation beaucoup moins chargé que d'autres, nombre d'étudiants s'interrogent quant à la possibilité de traiter certains modules plus tôt, afin de diminuer les journées surchargées en 4^{ème} et 5^{ème} année (en plus des séances à préparer, des TPG, des stages à trouver). De plus, au niveau des MCC, la tendance générale tend vers des CC mixés à des partiels finaux.

Stages : Il faut savoir qu'il est possible de faire le stage de recherche en fin de 3^{ème} année et de s'avancer sur le stage de 5^{ème} année pendant les vacances d'été entre la 4^{ème} et 5^{ème} année. Tous les documents qui nous renseignent sur ce sujet sont disponibles sur **ecampus** (rubrique mes cours > espaces complémentaires > stages).

Santé : Pour remédier aux modifications du régime alimentaire, des campagnes de sensibilisation sur l'alimentation doivent être réfléchies. Il faut savoir également qu'à Caen, une épicerie solidaire (**Agoraé**) est disponible sous conditions (il faut avoir un montant inférieur ou égal à 7.40€ de reste à vivre journalier) au campus 1. Il y a aussi des **aides financières** d'urgence, des applications anti-gaspi, etc. Certaines informations se trouvent sur le **Guide Des Aides Sociales** (GDAS) de la FNEO disponible au local Etoc !

Par ailleurs, près de 10% des étudiants en orthophonie de Caen ont parfois ou souvent des pensées suicidaires, ce qui est alarmant et ne doit pas être pris à la légère. Le CAO et le SUMPPS sont là pour aider à pallier ces difficultés.

Conclusion

De manière générale, le CF de Caen suit les chiffres nationaux. Toutefois, nous avons obtenu de bons résultats sur certains points, en particulier pour la volonté de garder des partiels ainsi que le fait de moins avoir recours à toute forme de consultation médicale et/ou prise de médicaments liés au stress ou au moral.

Pour toute autre information, vous pouvez vous référer au GDAS, il apporte quelques réponses aux problématiques posées. Vous pouvez également envoyer un mail à aides.sociales.etoc@gmail.com si vous avez des interrogations.

Synthèse rédigée par Alice Dupont, Vice-Présidente Questions Sociales, d'*Etoc!*